

ALGEMENE VOORWAARDEN – LIFE HEALING MOMENTS

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties, reikibehandelingen, cursus(sen), workshops, coaching-sessies (veder te noemen diensten) tussen Life Healing Moments (verder te noemen LHM) en de klant.

Door gebruik te maken van onze diensten stem je ermee in dat je de algemene voorwaarden en privacyverklaring hebt gelezen, begrepen en dat deze als een bindende overeenkomst dienen.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

GEBRUIK DIENSTEN

Om de aangeboden diensten af te nemen dien je meerderjarig te zijn, en over de wettelijke bevoegdheid, het recht en de vrijheid beschikken om de dienst af te nemen.

GEZONDHEID

LHM streeft naar om de welzijn van haar cliënten te verbeteren in harmonie met andere geneeswijzen. Jij bent verantwoordelijk voor om LHM op de hoogte te stellen van; zwangerschap, hartklachten, gestelde diagnoses, lopende of eerdere medische trajecten voor (ernstige) lichamelijke- of geestelijke ziekte(s).

Een reikibehandeling werkt ondersteunend en kan geen medische traject en/of gezonde leefstijl vervangen. Bij (medische) klachten raden wij ten aller tijden aan om eerst naar de huisarts of specialist te gaan voor een diagnose.

AANSPRAKELIJKHEID

Door het boeken van een van de diensten die aangeboden worden door LHM ga je akkoord dat de deelname geheel op eigen risico en initiatief is, zo ook de heen- en terugreis. LHM is van elke vorm van aansprakelijkheid uitgesloten en kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor lichamelijke klachten die ontstaan tijdens – of na een afgenomen dienst.

LHM is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen aan persoonlijke eigendommen die door de klant meegenomen zijn naar de praktijk.

LHM behoudt het recht om de klant aansprakelijk te stellen voor het aanbrengen van schade aan meubilair, apparatuur en producten in de praktijk. Indien er sprake is van diefstal wordt er aangifte gedaan door LHM.

TARIEVEN

De tarieven voor de aangeboden diensten staan vermeld op de website www.lifehealingmoments.nl. LHM behoudt zich haar recht om prijzen op elk moment te wijzigen en om prijsfouten die per ongeluk opgetreden zijn te corrigeren.

BETALINGEN

Bij het boeken van een dienst ga je akkoord met de geldende tarieven op de website, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wanneer de dienst afgenomen is heb je een betalingsverplichting en dien je het volledige bedrag contant of via betaalverzoek te voldoen. Betaalverzoeken dienen dezelfde dag voldaan te worden.

ANNULERINGEN

Reikibehandelingen en coaching-sessies dienen minimaal 24 uur voor afgesproken tijdstip geannuleerd te worden door de klant. Bij een tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht. Annuleringen binnen 24 uur worden voor 50% in rekening gebracht. En niet-geannuleerde afspraken worden volledig doorberekend aan de klant.

LHM heeft de recht om de afspraak te annuleren, verplaatsen of beëindigen. Indien een betaling vooraf is voldaan zal het volledige bedrag teruggestort worden naar de klant.

KLACHTEN

Indien de klant een klacht heeft over de dienst dient hij/zij deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen te melden bij LHM. LHM zal de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling nemen en een schriftelijk antwoord sturen aan de klant. LHM streeft ernaar om samen met de klant een passende oplossing te vinden.

GEHEIMHOUDING

Informatie die door de klant gedeeld wordt voor-, tijdens- of na de behandeling zal niet zonder toestemming doorgeven worden aan derden en wordt als vertrouwelijk beschouwen.

Deze geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, LHM verplicht is om de informatie te verstrekken aan derden.

WIJZIGINGEN VOORWAARDEN EN PRIVACYVERKLARING

LHM behoudt zich haar recht om de algemene voorwaarden en privacyverklaring van tijd tot tijd te mogen wijzigen. Bekijk daarom de documenten opnieuw voordat je de volgende dienst gaat boeken. Wanneer je gebruik blijft maken van onze diensten na een wijziging van de voorwaarden, betekent dit dat je opnieuw de voorwaarden accepteert. Wanneer je niet akkoord gaat met deze voorwaarden en toekomstige wijzigingen ervan mag je de dienst niet afnemen.